

# 議 事 録

会 議 名	開 催 日 時	場 所
令和 7 年度 第 1 回 小規模多機能 ふるまい村 運営推進会議	令和 7 年 5 月 15 日 (木) 10 時 30 分～11 時 30 分	小多機棟 ホール
参 集 者		作 成 者
見附市葛巻新潟地区民生児童委員様 地域包括支援センター西センター長様 見附福祉会ケアガーデン新幸小規模多機能管理者様 小規模多機能ふるまい村管理者 介護支援専門員 介護リーダー		

1. 活動等状況報告
2. 令和 6 年度お客様満足度アンケート結果報告
3. 令和 7 年度事業計画について
4. その他

## 1. 活動等状況報告

### 【利用者様状況報告について】

民生委員様：咳の症状があり、感染症ではないと確認できていれば施設の利用はできるのか？

管理者：その場合、ご本人も体調不良を感じていると思うので、自宅で静養していただき、通い利用から訪問利用に切り替えて対応させていただきます。

民生委員様：平均介護度 1.4 は小多機利用の介護度としてはどうなのか？介護度が高い方はあえてとらないのか？

管理者：在宅支援サービスなので、自宅で過ごせる方が多く、要介護 1 が多い傾向です。介護度が高い方もご相談があれば利用することは可能です。

民生委員様：緊急保護目的とはどういうことか？

管理者：別のサービスを利用されていましたが、急に家庭状況が変わり、泊りや夕食を召し上がるまでの利用が必要となり、急遽利用開始になったということです。

民生委員様：通常のデイサービスはだいたい 17 時頃まで送迎しているが、夕食を食べて帰宅することは全員が可能か？

管理者：対応できる範囲で個々の状況に合わせているため、全員は難しいです。

民生委員様：実態調査で回っていると、ひとり暮らしで普段サービスを使っていない方がいるが、例えば地震があった時に緊急的に利用はできるのか？電気が止まり、酸素吸入など必要な場合どうすればいいのか？

管理者：予備電力がなく、まずは登録者の対応を優先させていただくことになります。

民生委員様：中越地震の時に近所に酸素吸入が必要なひとがおり、消防が廻ってきたため聞くと、市立病院に行くように言われた。

地域包括様：市も緊急時に電力が必要なところの調査をしているが、優先順位は不明。健康福祉センターが福祉避難所になっている。施設は、まずは抱えている利用者の対応となるが優先順位はあるのか？

管理者：ひとり暮らし等状況を考えて登録者の優先順位はあります。

民生委員様：緊急時の連絡体制が課題だと感じている。LINE で包括とつながっているといいと思う。

地域包括様：包括も LINE はあるので、今後つながることは可能です。

### 【事故、クレーム、ヒヤリハット発生状況について】

民生委員様：転倒の件について、対応にタンスの位置を移動とあるが、地震の時にバランスを崩さないよう突っ張り棒のようなもので対策しているのか？また、手すりの設置についてはどうなのか？

管理者：タンスについてはチェストタイプでキャスターにロックできるため、動いて危険はないと思います。手すりについては、ベッドに介助バーがついており、周辺の移動であればベッドフレームにもつかまてできると思います。置き型手すりだと躓きやすいため、今後も検討したいと考えています。

### 【活動報告について】

新幸管理者様：チャット GPT の研修会はどういった内容なのか？

管理者：会社として活用したらどうか、と推奨されており、外部講師にレクチャーしてもらっています。  
体験型の内容で第二弾が 5 月 23 日に実施予定です。

民生委員様：介護の現場で実際に活用できそうか？

管理者：例えば、病院への情報提供者等、文章が医師に対して簡潔に失礼がないように説明ができるように使用しています。

### 2.令和 6 年度お客様満足度アンケート結果

民生委員様：アンケート結果が良くてよかった。

管理者：どちらかというにご家族からの評価が高かったようです。

### 3.令和 7 年度事業計画について

（介護リーダーより事業所目標と行動指針について発表）

皆様より質問なし

### 4.その他

民生委員様：利用者から行事について要望はないのか？

管理者：要望はないので、職員が企画、立案しています。今後は例えば、クリスマス会より忘年会の方が皆様になじみがあると思うので、皆様に合わせて行事とは何かを考えていく必要があると考えています。

新幸管理者様：うちでも職員が提案させてもらい、参加されることが多いです。

民生委員様：高齢者にとっては、サービスの利用自体が行事の感覚があるように思う。

次回の開催は、2025 年 7 月 10 日（木）を予定しています。